



# Köp & Leveransvillkor

## ALLMÄNT KRING DIN BESTÄLLNING

När du har designat din egen skylt kommer produkten att bli tillverkad enligt det som visas på skärmen, du som kund ansvarar för eventuella felstävningar. Observera att färgerna kan visas något felaktigt på skärm och utskrift jämfört med verkligheten beroende på inställningar. Ångerrätten gäller inte för alla typer av varor och tjänster. Undantagna från lagens regler om ångerrätt är exempelvis varor som har tillverkats enligt dina anvisningar och som har fått en tydlig personlig prägel. Vid köp av standardsortiment kommer vi att följa de lagar och rekommendationer som gäller både mot företagskunder respektive privatkunder.

Har du inte fått din produkt inom 7 arbetsdagar efter beställning ber vi dig att kontakta oss. Alla priser kommer att visas i svenska kronor (SEK) både inklusive och exklusive moms. Vi använder oss av Klarna Checkout – En komplett kassalösning. Enkelt, smidigt och tryggt, anpassad både mot företag och privatpersoner.

När du bekräftat din beställning godkänner du våra köpvillkor samt att du samtycker till att namn och kontaktuppgifter registreras i vårt kundregister. När du bekräftat din beställning godkänner du våra köpvillkor samt att du samtycker till att namn och kontaktuppgifter registreras i vårt kundregister. Betala fakturan inom förfallodatum alternativt ändra förfallodatumet så undviker du att få påminnelseavgifter från Klarna. Detta kan du [Klarnas webbsida](#) eller kontakta Klarna på nummer: 08 120 120 10.

## BETALNINGSSÄTT & BETALNINGSVILKOR

När du väljer Klarna faktura handlar du tryggt och enkelt. Du behöver inte uppge några kortuppgifter och du betalar alltid efter att du fått din beställning. För privatpersoner är betalningstiden minst 14 dagar från fakturadatum. Privatpersoner har dessutom möjlighet att dela upp betalningen. Företagskunder kan erbjudas en betalningstid upp till 30 dagar från fakturadatum. Kreditprövning kommer att genomföras i samband med köp och fakturan kommer att skickas i samband med leveransen.

Om betalningen uteblir tillkommer det en påminnelseavgift. Sker ingen betalning därefter kan fordran därefter komma att överlämnas för inkassohantering där ytterligare inkassokostnader kan tillkomma, se [Klarnas villkor](#).

## Delbetalning 6-36 månader

När du tagit del av din faktura kan du, istället för att betala hela fakturan på en gång, erbjudas att betala in ett lägre belopp och på så sätt ansöka om att göra om din faktura till en flexibel delbetalning.

## Kortbetalning VISA & Mastercard

Du kan alltid känna dig trygg när du handlar med VISA eller Mastercard. Klarna är certifierade enligt kortindustrins nya skärpta säkerhetskrav PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). När du väljer att betala med kort skickas du vidare till en säkerhetsklassad sida med SSL-certifikat, där är det tryggt och säkert att fylla i kortuppgifter och genomföra betalningen. Efter att betalningen är genomförd kommer du slussas tillbaka till vår E-handel och där får du en bekräftelse på att köpet är genomfört. Inga kortuppgifter kommer att lagras i vårt system och vi kommer därmed inte ha tillgång till några kortuppgifter alls.



# Köp & Leveransvillkor

## Direktbetalning via SEB, Swedbank, Handelsbanken, Nordea

Klarna erbjuder en säker betalning via din Internetbank. Vid betalning slussas du automatiskt vidare till din Internetbank och där sker verifiering på sedvanligt sätt med bankens säkerhetslösning. Verifieringen sker vanligtvis med Mobilt BankID eller med hjälp av din bankdosa. Pengarna dras sedan direkt från ditt bankkonto i samband med att du godkänner transaktionen.

## Klarna Direkt Betala med Mobilt Bank ID för kunder registrerade med betala med ett klick via Mitt Klarna

Detta är en tjänst som är precis så smidig som den låter, du betalar dina fakturor och månadsfakturor via Klarnas app eller hemsida med ett enda klick, verifieringen sker med hjälp av Mobilt BankID. Tjänsten bygger på att du har anslutit ditt bankkonto till Klarna. Klarna använder sig av autogiro för att kommunicera med din bank, inga pengar dras innan du klickar på att betala. Därefter tar det cirka 1-2 bankdagar innan pengarna dras från ditt konto.

## Fraktkostnader & Leveransvillkor

Fraktkostnaden är alltid 25 kronor (SEK) inklusive moms. Vi skickar endast brev och paket inom Sveriges gränser och vi kommer skicka försändelserna via PostNord. Mindre och billigare försändelser skickas som brev direkt till din boxadress/postadress. Vid större och dyrare försändelser använder vi My Pack Home Small. Tjänsten används till privatpersoner och leveransen sker med ett spårbart paket fram till din brevlåda. Får försändelsen inte plats skickas paketet vidare till ditt närmaste ombud och du kommer att få information om detta. Till företagskunder använder vi tjänsten Parcel, spårbart företagspaket och leveransen sker till den angivna leveransadressen.

## Ångra ditt köp - standardprodukter

Vid köp av standardprodukter har du som konsument 14 dagar på dig att bestämma dig om du vill byta dina produkter eller ångra ditt köp. Detta i enlighet av lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och gäller från det datum du mottagit ditt paket. Vänligen kontakta alltid oss först innan du gör en retur så kommer vi att skicka dig en retursedel samt en returfraktsedel.

Du kan även använda dig av Konsumentverkets [ångerblankett](#).

Alla produkter som skickas tillbaka till oss skall vara väl förpackade, i ursprungsskick samt skickas i originalförpackningen. Skulle produkten av någon anledning vara skadad och skadan inte beror på leveransen förbehåller vi oss rätten att kräva betalning för detta.

## Ångra ditt köp - egendesignade produkter

När beställningen är tillverkad och skickad från oss **avsäger** vi oss ångerrätten då skyltarna är tillverkade individuellt och enligt dina önskemål. Vid felaktighet orsakad av oss på Recognus gäller givetvis din reklamationsrätt.

## Returnera hela din order

Om du ångrar ditt köp och väljer att returnera hela din order så betalar vi tillbaka det belopp du betalt. Har du valt att betala med faktura så kommer denna att krediteras. (Observera att vi förbehåller oss rätten att kräva betalning för frakten. Kontakta oss så skickar vi en returfraktsedel.



# Köp & Leveransvillkor

## Returnera delar av din order

Väljer du att behålla några produkter så betalar du endast för dem samt frakten och vi betalar tillbaka beloppet du betalt för resterade produkter. I samband med detta kommer det ett nytt och uppdaterat orderkännande. Har du valt faktura så sker det en delkreditering och du kommer att få en ny och uppdaterad faktura på de varor du valt att behålla.

## Byte

Har du redan betalt och vill göra ett byte så kommer fakturan att krediteras och du kommer att få ett uppdaterat orderkännande. Har du valt att betala med faktura så kommer det en ny och uppdaterad faktura. För att göra en retur, följ anvisningarna:

- [Fyll i retursedeln](#), du kan även kontakta oss så skickar vi en ny antingen via e-post eller via brev.
- Lägg retursedeln tillsammans med det du vill returnera.
- Klistra på returfraktsedeln på ditt paket/brev och lämna till postlåda/ombud.
- Så fort vi mottagit och registrerat returen så skickar vi en returbekräftelse till dig via e-post inom 5 arbetsdagar.

## Återbetalning

Har du gjort en direktbetalning eller betalt med kort så kommer det att ske en automatisk återbetalning till det konto dina pengar dragits ifrån, har du däremot betalt via en traditionell banköverföring så kommer Klarna att skicka dig ett mejl som innehåller ett återbetalningsformulär. Detta måste du fylla i och skicka tillbaka till Klarna, därefter betalar Klarna tillbaka det belopp som du betalt.

## Reklamation

Vid hantering av reklamationer tillämpar vi Konsumentköplagen vid försäljning till konsumenter och vid övrig försäljning tillämpas Köplagen. En produkt kan reklameras på grund av tillverkningsfel, att det är fel produkt eller om varan är skadad. Du som kund skall alltid se över din produkt direkt efter ankomst. Skulle produkten av någon anledning inte stämma överens med ditt orderkännande eller vara skadad ber vi dig vänligen kontakta oss direkt på [webshop@recognus.se](mailto:webshop@recognus.se) innan du sänder tillbaka din reklamation. Är paketet trasigt vid uthämtning så reklameras detta direkt hos posten. Tänk på att alltid spara följesedel, faktura och kvitton. Efter en godkänd reklamation får du antingen en ny produkt eller pengarna tillbaka. Vi står alltid för returfrakten samt den nya frakten som tillkommer. Paket som inte har blivit uthämtat och som har returnerats tillbaka till oss kommer att debiteras. Som konsument har du (3) tre års reklamationsrätt och för företagskunder gäller (2) två års reklamationsrätt. Skulle eventuell tvist uppstå kommer vi att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer



# Köp & Leveransvillkor

## Dataskyddsförordningen (GDPR) – Hantering av kontaktuppgifter

Dina kontaktuppgifter med namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress kommer att lagras på ett effektivt och säkert sätt i vår databas, detta för att bearbetning och hantering ska kunna ske snabbt och felfritt. Syftet med att lagra dina kontaktuppgifter är även att vi förbehåller oss rätten att skicka ut nyhetsbrev och reklamerbjudanden samt inbjudningar till olika evenemang och mässor. Om du inte längre önskar dessa utskick kan du enkelt avregistrera dig via en länk i utskicken, du kan även meddela oss skriftligt på [webshop@recognus.se](mailto:webshop@recognus.se). Alla dina uppgifter behandlas enligt riktlinjerna i Dataskyddsförordningen (GDPR). Vi kommer inte att lämna ut några uppgifter till andra parter, däremot har du rätt att ta del av dina uppgifter. Du har även möjlighet att ändra eller radera samtliga uppgifter. Efter samtycke kommer vi att lagra dina uppgifter i (3) tre år därefter kommer vi att ta bort samtliga uppgifter.

## Friskrivning

Vi reserverar oss för eventuella fel i bilder, prisuppgifter och texter. Vi förbehåller oss rätten att ta tillbaka ett erbjudande om de har uppstått ett större fel.

## Övrigt

Bilder, logotyper och text från Recognus får inte användas utan tillstånd från oss.

Har du frågor angående våra köpvillkor är du välkommen att kontakta oss på [webshop@recognus.se](mailto:webshop@recognus.se)